







Guide utilisateur - Location horaire

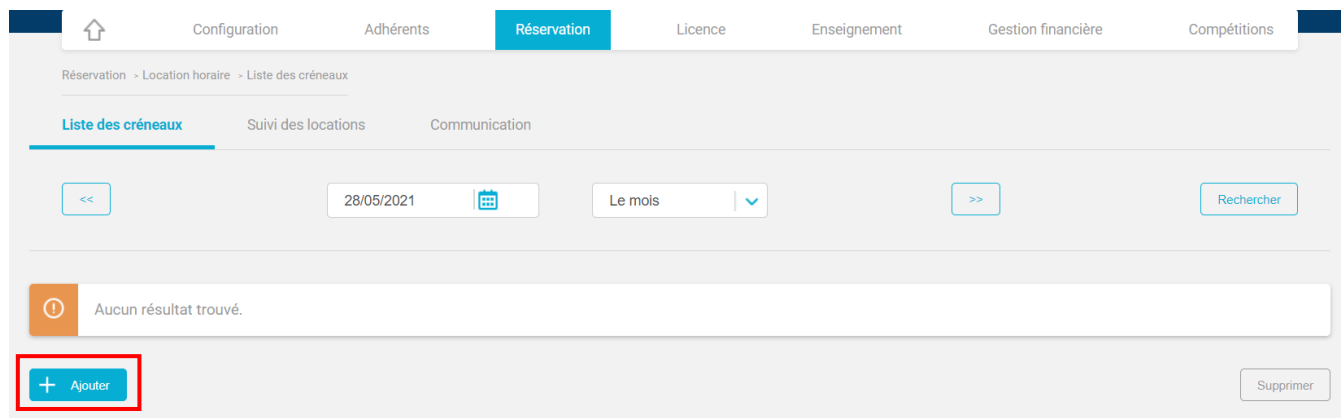
Paramétrage sur ADOC

La fonctionnalité « Location horaire » s'active depuis le menu **Configuration > Paramétrage**, après avoir au préalable activé la fonctionnalité « Réservation en ligne » :

RÉSERVATION EN LIGNE		
 Réservation en ligne		<input checked="" type="checkbox"/>
 Location Horaire		<input checked="" type="checkbox"/>
 Réservation externe		<input type="checkbox"/>
 Partage de courts et autres équipements		<input type="checkbox"/>
 Contrôle d'accès		<input type="checkbox"/>

Rendez-vous au menu **Réservation > Location horaire** afin de paramétrer les créneaux que vous allez proposer en location horaire.

Depuis l'onglet « Liste des créneaux », cliquez sur Ajouter afin d'ajouter des créneaux :



A la page suivante, complétez les champs requis.

La multi sélection est possible pour les champs « jour » et « court ». Elle s'effectue en maintenant la touche **Ctrl** de votre clavier enfoncée.

- Court : sélectionnez le(s) court(s) parmi les courts affichables de votre club (déclarés dans les paramètres)
- Jour : sélectionnez le(s) jour(s) sur lesquels vous souhaitez ouvrir la réservation via
- Début et fin de validité : période de mise à disposition du ou des créneaux
- Heure de début et heure de fin : les créneaux correspondront à ceux de votre tableau de réservation. Ex : de 7h à 22h, si sur le tableau de réservation pour les courts concernés vous

avez paramétré des créneaux de 60 minutes, tous les créneaux non réservés de 7h à 22h sur ces courts seront proposés en location horaire.

- Prix : correspond au prix facturé par créneau (tarif du créneau et non par joueur).
- Mode de paiement : paiement en ligne ou paiement sur place, au choix (ne peuvent être sélectionnés simultanément)

Location horaire - Création

Créneaux

Court

- COURT 1 INTÉRIEUR
- COURT 2 INTÉRIEUR
- COURT 3 INTÉRIEUR
- COURT 1 EXTERIEUR
- COURT 2 EXTERIEUR
- COURT 3 EXTERIEUR
- PADEL

Jour

- Lundi
- Mardi
- Mercredi
- Jeudi
- Vendredi
- Samedi
- Dimanche

Début de validité 28/05/2021 **Fin de validité** 31/07/2021

Heure de début 07:00 **Heure de fin** 22:00

Créneau

☒ Fixe ou ☐ Dynamique

Paielements

Prix par créneau (€) 10 **Mode de paiement** Paiement en ligne

Les deux types de mise à disposition de créneaux :

- ✚ **Mise à disposition fixe:** Le créneau pourra être réservé immédiatement, aussi bien par les adhérents du club que par les utilisateurs de la location horaire.



- ✚ **Mise à disposition dynamique:** Le créneau est proposé en priorité aux adhérents du club. Il deviendra possible de le réserver en location horaire si aucun adhérent ne l'a réservé X heure(s) avant son début. Cette valeur est le délai avant mise à disposition, paramétrable sur ce même écran.

Après avoir cliqué sur « Enregistrer », vous serez renvoyé à l'écran d'accueil de l'onglet « Liste des créneaux ». Les créneaux paramétrés sont désormais à disposition des utilisateurs sur Ten'Up.

Un élément trouvé.

VALIDITÉ	HORAIRES	PRIX	MODE PAIEMENT	DÉLAI	COURTS	JOURS
Du 28/05/2021 au 31/07/2021	De 07:00 à 22:00	10.00 €			COURT 1 INTÉRIEUR et COURT 2 INTERIEUR	Le week-end

Un élément trouvé.

+ Ajouter

Supprimer

COURT 1 INTÉRIEUR De 07:00 à 22:00

COURT 2 INTERIEUR De 07:00 à 22:00

sam. 29/05 sam. 29/05 sam. 29/05 sam. 29/05 dim. 30/05 dim. 30/05 dim. 30/05 dim. 30/05

Parcours sur TEN'UP

La location horaire est accessible à tous les pratiquants, licenciés ou non.

Une fois connecté(e) à son compte Ten'Up, l'utilisateur se rend au menu « Réserver > Location horaire » afin d'accéder à la recherche de créneaux proposés en location horaire :

CLUB Renseigner une ville

TENUP

RÉSERVER RECHERCHER ESPACE CLUB MAGAZINE VOUS

Dans mon club

En location-horaire

Puis, il renseigne les critères de recherche de son choix (localisation, date) afin d'obtenir la liste des créneaux disponibles en location horaire :

TENUP

RÉSERVER

RECHERCHER

ESPACE CLUB

MAGAZINE

VOUS

Réservez votre court dans un club partenaire

France métropolitaine

Marcq-en-Barœul, France

×

Rayon (km)

30 km

12 05/06/2021

Toute la journée

Plus de critères

RECHERCHER

Samedi
05 / 06

Dimanche
06 / 06

Lundi
07 / 06

Mardi
08 / 06

Mercredi
09 / 06

LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS

93 rue du fort CS 21015

59701 MARCQ EN BAROEUL

0320818730

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
20:00	20:30	21:00	21:30		

Après avoir sélectionné le créneau de son choix, la liste des courts disponibles s’affiche, indiquant à l’utilisateur les conditions de jeu (pratique, surface, couverture...).

TENUP

RÉSERVER

RECHERCHER

ESPACE CLUB

MAGAZINE

VOUS

Samedi
05 / 06

Dimanche
06 / 06

Lundi
07 / 06

Mardi
08 / 06

Mercredi
09 / 06

Retourner à la liste des clubs

LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS

93 rue du fort CS 21015

59701 MARCQ EN BAROEUL

0320818730

Voir la fiche club

08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30
11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30
14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30
17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30
20:00	20:30	21:00	21:30		

Court(s) disponible(s)

14:00 – 14:30

10 €

Paiement en ligne

RÉSERVER

14:00 – 14:30

10 €

Paiement en ligne

RÉSERVER

LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS

93 rue du fort CS 21015

59701 MARCQ EN BAROEUL

10 € /créneau/court

a) Avec paiement en ligne

Dans l'exemple ci-dessus, la mention « Paiement en ligne » est affichée sous le tarif du créneau.

Après avoir cliqué sur « Réserver », l'utilisateur est redirigé vers le récapitulatif de sa réservation, et doit sélectionner son mode de paiement :

The screenshot shows the TENUP website interface. At the top is a dark blue navigation bar with the TENUP logo and links for RÉSERVER, RECHERCHER, ESPACE CLUB, MAGAZINE, and VOUS. Below this is a yellow banner with ACCUEIL, LOCATION HORAIRE, and RECAPITULATIF. The main content area has a left sidebar with a 'Retour' link and a title 'Paiement de votre réservation tennis'. It displays the reservation amount as 10,00 € and offers payment options for MasterCard, VISA, and American Express. A checkbox indicates acceptance of the terms and conditions. On the right, a summary box for 'LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS COURT 1 INTÉRIEUR' shows the location, date (5 juin, 14:00-14:30), and a price of 10€ for a 30-minute session. A large blue button at the bottom says 'PAYER 10,00 €'.

Il finalise le processus de paiement en cliquant sur « Payer X euros », avant de renseigner ses coordonnées bancaires et de cliquer sur « Valider » :

The screenshot shows a payment verification screen. At the top, it says 'Paiement de 10.00 EUR'. Below this, it displays '***TEST*** LA BOUTIQUE DE TEST HMAC'. The form includes fields for the card number, expiration date (MM/AA), and a visual cryptogram (3 digits from the back of the card). There are 'ANNULER' and 'VALIDER' buttons. The Verifone logo is on the right. At the bottom, there are flags for various countries and a footer with 'Paybox ©', 'Infos Sécurité', and 'Commerce : France'. A small note at the bottom states: 'Si votre banque adhère au programme de sécurisation des paiements Verified by Visa ou SecureCode Mastercard après avoir cliqué sur « VALIDER », vous verrez alors un nouvel écran s'afficher, invitant à vous authentifier avec un code différent de votre « code confidentiel carte ».'

Une page de confirmation s'affiche, et l'utilisateur reçoit également un mail de confirmation de réservation, ainsi qu'un ticket de paiement.



Votre réservation a bien été confirmée

Un email de confirmation vient de vous être envoyé.
Retrouvez ci-contre toutes les informations de votre réservation.
Les modalités d'accès et coordonnées de contact du club figurent dans l'email de confirmation et sur votre page "Mes réservations".

[ADD TO CALENDAR](#)[VOIR L'ITINÉRAIRE](#)

LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS COURT 1 INTÉRIEUR

**30**
min**10€**

93 rue du fort CS 21015 59701 MARCQ EN BAROEUL - MARCQ EN
BAROEUL
MARCQ EN BAROEUL

5 juin, 14:00 - 14:30

Terrain Couvert Résine

Notifier mon partenaire : *

nom@email.com

[ENVOYER](#)[LISTES DE MES RÉSERVATIONS](#)[RÉSERVER UN AUTRE CRÉNEAU](#)

b) Avec paiement sur place

Dans cet exemple, le club a choisi de mettre à disposition des créneaux avec paiement sur place.
Ainsi, la mention « Paiement en ligne » n'apparaît pas.

L'utilisateur sélectionne le créneau de son choix, et clique sur « Réserver » :

Lundi
31 / 05

Mardi
01 / 06

Mercredi
02 / 06

Jeudi
03 / 06

Vendredi
04 / 06

< [Retourner à la liste des clubs](#)

LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS

93 rue du fort CS 21015
59701 MARCQ EN BAROEUL
0320818730

[Voir la fiche club](#)

08:00

08:30

09:00

Court(s) disponible(s)

09:00 - 09:30

8 €

Court : COURT 3 INTERIEUR

Pratique : Tennis

Surface : Résine

Conditions de jeu : Couvert

RÉSERVER

Il est ensuite redirigé vers le récapitulatif de sa réservation, sur lequel apparait la mention « Réservation à payer sur place » :

Paiement de votre réservation tennis

Montant de votre réservation

8,00 €

☒ J'accepte les [Conditions générales d'utilisation](#) *

Je m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale. Ma réservation engage également le club et de ce fait ne peut être modifiée ou annulée.

LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS
COURT 3 INTERIEUR



30
min **8€**

📍 LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS - MARCQ EN BAROEUL
93 rue du fort CS 21015 59701 MARCQ EN BAROEUL

📅 2 juin, 09:00-09:30

 Terrain Couvert

 Résine

Réservation à payer sur place

RÉSERVER

Après avoir cliqué sur « Réserver », la confirmation de réservation s'affiche et l'utilisateur reçoit également un mail de confirmation :



Votre réservation a bien été confirmée

Un email de confirmation vient de vous être envoyé.

Retrouvez ci-contre toutes les informations de votre réservation.

Les modalités d'accès et coordonnées de contact du club figurent dans l'email de confirmation et sur votre page "Mes réservations".

ADD TO CALENDAR

VOIR L'ITINÉRAIRE

LIGUE HAUTS DE FRANCE TENNIS
COURT 3 INTERIEUR



30
min **8€**

📍 93 rue du fort CS 21015 59701 MARCQ EN BAROEUL - MARCQ EN BAROEUL

📅 2 juin, 09:00 - 09:30

 Terrain Couvert

 Résine

Réservation à payer sur place

Notifier mon partenaire : *

nom@email.com

ENVOYER

LISTES DE MES RÉSERVATIONS

RÉSERVER UN AUTRE CRÉNEAU

Suivi sur ADOC

A l'onglet « Suivi des locations », vous pouvez visualiser le détail des réservations effectuées (à venir, en attente de paiement, passées).

Ici les deux réservations sont à venir, l'une est avec paiement en ligne, l'autre avec paiement sur place :

Liste des créneaux

Suivi des locations

Communication

Début

31/05/2021

Fin

07/06/2021

Etat

--Indifférent--

Court

COURT 1 INTÉRIEUR (Ligue HC
COURT 2 INTÉRIEUR (Ligue HC
COURT 3 INTÉRIEUR (Ligue HC
COURT 1 EXTERIEUR (Ligue H
COURT 2 EXTERIEUR (Ligue H

Rechercher

Annuler

5 éléments trouvés.

1

ETAT	DATE	COURT	HORAIRE	JOUEUR 1	TÉL.	PRIX	PAIEMENT	MOTIF DE L'ANNULATION	
A venir	05/06	COURT 1 INTÉRIEUR	14:00 14:30	TENNIS Alice		10.00 €			<input type="checkbox"/>
A venir	02/06	COURT 3 INTERIEUR	09:00 09:30	TENNIS Alice		8.00 €			<input type="checkbox"/>

Les joueurs peuvent annuler leur location jusqu'à 4h avant le début du créneau. Les clubs peuvent les annuler jusqu'au début du créneau.

Pour annuler une location horaire à venir, sélectionnez-là, puis cliquer sur le bouton « Annuler » :

Liste des créneaux

Suivi des locations

Communication

Début

31/05/2021

Fin

07/06/2021

Etat

--Indifférent--

Court

COURT 1 INTÉRIEUR (Ligue HC
COURT 2 INTÉRIEUR (Ligue HC
COURT 3 INTÉRIEUR (Ligue HC
COURT 1 EXTERIEUR (Ligue H
COURT 2 EXTERIEUR (Ligue H

Rechercher

Annuler

5 éléments trouvés.

1

ETAT	DATE	COURT	HORAIRE	JOUEUR 1	TÉL.	PRIX	PAIEMENT	MOTIF DE L'ANNULATION	
A venir	05/06	COURT 1 INTÉRIEUR	14:00 14:30	TENNIS Alice		10.00 €			<input checked="" type="checkbox"/>

Renseignez ensuite un motif d'annulation qui sera transmis au joueur, et cliquez sur « Valider » :

×

Vous souhaitez annuler 1 réservation(s). Nous vous invitons à saisir un motif d'annulation qui permettra d'informer chaque joueur par mail de l'annulation de sa réservation. **Si un paiement a été effectué, merci de prendre contact avec le joueur afin d'effectuer son remboursement.**

Motif de l'annulation

Pluie

Fermer

Valider

La réservation apparaît comme annulée dans le suivi des locations :

Liste des créneaux **Suivi des locations** Communication

✓

 Réservation annulée

Début
31/05/2021

Fin
07/06/2021

Etat
--Indifférent--

Court
COURT 1 INTÉRIEUR (Ligue HC
COURT 2 INTERIEUR (Ligue HC
COURT 3 INTERIEUR (Ligue HC
COURT 1 EXTERIEUR (Ligue HI
COURT 2 EXTERIEUR (Ligue HI

Rechercher

Annuler

5 éléments trouvés.

ETAT	DATE	COURT	HORAIRE	JOUEUR 1	TÉL.	PRIX	PAIEMENT	MOTIF DE L'ANNULATION	
Annulée	05/06	COURT 1 INTÉRIEUR	14:00 14:30	TENNIS Alice		10.00 €		Pluie	<input type="checkbox"/>

Afin de rembourser une réservation payée en ligne, cliquez sur la carte bancaire verte (colonne « Paiement ») et renseignez le montant à rembourser :

Date	Statut	Montant
31/05/2021 02:42	Capturé	10.00 €
Réf. commande	Réf. Paybox	Autorisation
MRT-56L01000-20210605-1400-1430-49180-85953882-76289952-210531144225129-FED_MET	34501856	XXXXXX
Type de carte	Code retour	Origine
Visa	00000 ⓘ	Ten'Up Site

Consulter les données Paybox

Remboursement

Le montant du remboursement ne peut pas dépasser le montant total de la transaction

Rembourser

Le remboursement deviendra possible 2 jours après la date de transaction.

Fermer

Cliquez sur le bouton « Rembourser » afin de finaliser le processus de remboursement.

Attention, le remboursement ne sera possible que lorsque la transaction sera télécollectée.

Communication

a) Message promotionnel

Cette fonctionnalité vous permet, via un champ de saisie libre, de faire la promotion d'une offre, d'un évènement ou d'un service que propose votre club. Votre message promotionnel sera intégré aux emails de confirmation de réservation reçus par les utilisateurs de la location horaire dans votre club.

[illegible]

b) Message d'accès par défaut

Votre club se prépare à accueillir de nouveaux licenciés. Pour permettre à ce public qui ne connaît pas forcément votre club d'y accéder facilement, un encart dédié vous permet d'indiquer les modalités d'accès et toute autre information que vous jugez utile à communiquer: horaires d'ouverture du club house, fonctionnement de l'éclairage des courts, parking...

Liste des créneaux Suivi des locations Communication

MESSAGE PROMOTIONNEL

MESSAGE D'ACCES PAR DEFAUT

Bonjour,

L'entrée au club se fait par le Boulevard de la Liberté.

Des vestiaires sont à votre disposition si besoin, ainsi que le restaurant du club qui propose des boissons fraîches et des plats le midi.

Bonne partie!

body p em

Nombre de caractères restants : 1353