



Aide au Développement et à l'Organisation de Club FFT « ADOC »

MA RÉSERVATION TENNIS

**PARAMÉTRAGE ET MISE A DISPOSITION DE CRÉNEAUX DEPUIS L'ESPACE
GESTIONNAIRE ADOC**

MA RÉSERVATION TENNIS : PARAMÉTRAGE ET MISE A DISPOSITION DE CRÉNEAUX DEPUIS L'ESPACE GESTIONNAIRE ADOC

Préambule	3
1. Activation du module Ma Réservation Tennis	5
2. Paramétrage des droits à réservation des utilisateurs de MRT	6
3. Mise à disposition de créneaux sur MRT.....	7
4. Tableau de bord des créneaux mis à disposition de MRT.....	14
5. Communication MRT.....	15
6. Modalités d'accès au club	17
7. Suivi des réservations MRT	19
8. Annulation et remboursement des réservations	20
9. Statistiques de réservation.....	21

Préambule

Avec le service Ma Réservation Tennis, vous pouvez choisir de rendre disponible à la réservation un ou plusieurs de vos courts sur un ou plusieurs créneaux, à des joueurs licenciés non adhérents de votre club.

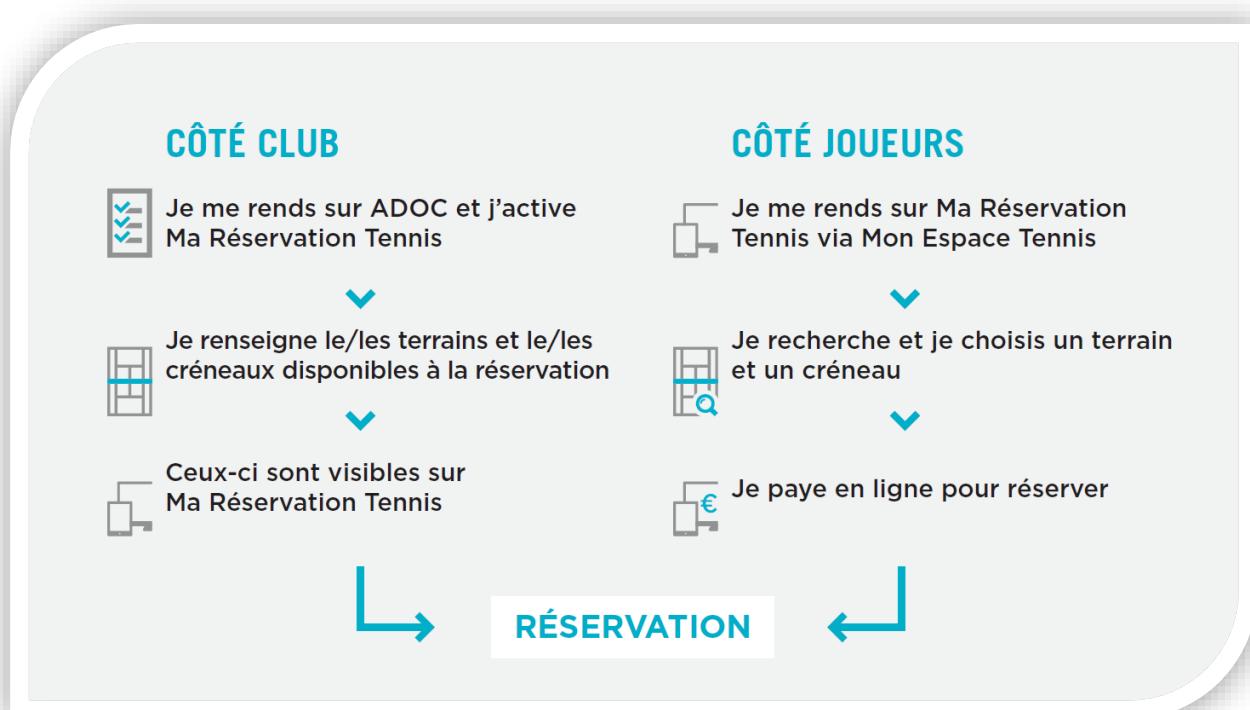
En plus des adhérents de votre club, deux nouvelles catégories de licenciés pourront réserver ces créneaux par l'intermédiaire du site Ma Réservation Tennis :

- Les joueurs licenciés membres d'un autre club de la FFT* ;
- Les joueurs ayant pris une licence en ligne auprès de la FFT.

*Y compris les licenciés « découverte » pendant la durée de validité de leur licence.

Ce service est né d'une volonté de développer la pratique du tennis au sein des clubs de la FFT. Il vous permet d'attirer de nouveaux joueurs tout en bénéficiant de revenus supplémentaires grâce à une meilleure occupation de vos courts. Ma Réservation Tennis est un module dont le paramétrage est intégré à ADOC. Aucun outil supplémentaire n'est requis. Les licenciés retrouveront les courts mis à disposition et pourront les réserver via une page dédiée du site Mon Espace Tennis.

La démarche



Prérequis

Pour pouvoir utiliser le service Ma Réservation Tennis, vous devez au préalable :

1. Avoir activé le module de réservation en ligne (gratuit et intégré à ADOC) ;
2. Avoir activé et paramétré la solution de paiement en ligne Paybox (intégrée à ADOC) ;
[Télécharger le guide utilisateur ADOC du paiement en ligne](#)
3. Avoir mis à jour (via ADOC) les coordonnées de votre club, vos adresse(s) d'installation(s) et les créneaux de vos courts.

Coûts

Ma Réservation Tennis est un service fonctionnant avec la solution de paiement en ligne Paybox dont les coûts d'utilisation sont les suivants:

- Mise en place = 222 € TTC* - Pris en charge par la FFT
- Abonnement mensuel de 12 € TTC* incluant 100 transactions (engagement annuel)
- 0,07 € TTC par transaction au-delà des 100 premières transactions mensuelles**



Une fois mis en service, le paiement en ligne pourra être proposé pour le paiement des cotisations, tournois, produits, services et animations du club.

Ma Réservation Tennis n'engendre aucun coût supplémentaire. Vous êtes libre de fixer le tarif horaire des créneaux mis à disposition et le montant de chaque réservation sera intégralement reversé sur le compte VADS du club.

*TVA de 20%

**Frais bancaires supplémentaires variables selon votre banque

Quel impact pour les adhérents du club ?

Tout créneau mis à disposition sur Ma Réservation Tennis (MRT) reste réservable par les adhérents du club. Ils continueront à réserver depuis leur espace adhérent ADOC, dans les conditions définies par leur formule d'adhésion au club.

Avec le mode de réservation dynamique (détailé plus loin dans le présent guide), vous pourrez mettre à disposition des créneaux sur MRT tout en accordant la priorité à vos adhérents pour les réserver. Un créneau mis à disposition en réservation dynamique n'apparaîtra sur MRT qu'à la condition qu'aucun adhérent du club ne l'ait réservé au préalable. Un bon moyen d'optimiser l'occupation de vos courts, tout en garantissant à vos adhérents de rester prioritaires sur certains créneaux.

1. Activation du module Ma Réservation Tennis

La première étape consiste à activer le module Ma Réservation Tennis depuis le menu **Configuration > Paramétrage** d'ADOC. Cette étape doit être effectuée par un utilisateur Super Administrateur du club.

Dans l'onglet **Fonctionnalités**, cochez la case Ma Réservation Tennis puis cliquez sur Enregistrer.

 **Cette case ne pourra être cochée qu'une fois la réservation et le paiement en ligne activés et configurés.**

24 éléments trouvés.	
	1
Fonctionnalité	<input type="checkbox"/>
Configuration	<input checked="" type="checkbox"/>
Installation	<input checked="" type="checkbox"/>
Court	<input checked="" type="checkbox"/>
Formule d'adhésion	<input checked="" type="checkbox"/>
Personne en fonction	<input checked="" type="checkbox"/>
Joueur	<input checked="" type="checkbox"/>
Regroupement familial	<input checked="" type="checkbox"/>
Licence	<input checked="" type="checkbox"/>
Adhésion	<input checked="" type="checkbox"/>
Enseignement	<input checked="" type="checkbox"/>
Réservation	<input checked="" type="checkbox"/>
Communication	<input checked="" type="checkbox"/>
Produit / service	<input checked="" type="checkbox"/>
Paiement et consommation	<input checked="" type="checkbox"/>
Stock	<input type="checkbox"/>
Aides / Subventions	<input checked="" type="checkbox"/>
Plan comptable	<input checked="" type="checkbox"/>
Remise de chèque	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestion sportive	<input checked="" type="checkbox"/>
Partage de courts	<input checked="" type="checkbox"/>
Demande homologation	<input checked="" type="checkbox"/>
Paiement en ligne	<input checked="" type="checkbox"/> 
Ma Réservation Tennis	<input checked="" type="checkbox"/> 
Délégation	<input checked="" type="checkbox"/>

1 Export Excel

Vous serez invité à vous déconnecter puis à vous reconnecter à ADOC pour que le changement soit pris en compte.

 Le choix des fonctionnalités actives a été pris en compte. Veuillez vous déconnecter pour que les modifications soient prises en compte.

L'activation du module fait apparaître de nouveaux points d'entrée dans les menus Réservation et Communication.

- Gestionnaire super administrateur CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT (19 75 0513)

Configuration Adhérents Réservation Communication Licence Enseignement Gestion financière Produits / Charges Compétitions Déconnexion

- Tableaux par court
- Tableaux par jour
- Réservation permanente
- Réservation ponctuelle
- Réservation enseignement
- Statistiques
- Impression des tableaux
- Ma Réservation Tennis**
- Suivi des réservations MRT

- Gestionnaire super administrateur CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT (19 75 0513)

Configuration Adhérents Réservation Communication Licence Enseignement Gestion financière Produits / Charges Compétitions Déconnexion

Configuration > Paramétrage > Fonctionnalités

- Messages
- Message d'accueil
- Communication MRT**
- & Résa
- Adresse de correspondance du club
- Site Web et Email du club
- Documents administratifs

Espace Adhérent Espace Gestionnaire

2. Paramétrage des droits à réservation des utilisateurs de MRT

Au même titre que pour les réservations de vos adhérents, vous pouvez choisir les paramètres qui s'appliqueront aux réservations effectuées dans votre club via MRT.

Ce paramétrage s'effectue depuis le menu **Configuration > Paramétrage** onglet **Espace joueur & Résa** d'ADOC :

Thème :

Bandeau : Artic 1

Publier les noms : Oui

Confirmation de réservation par mail ? Oui

Nb max résas simultanées / adhérent 2

Nb max résas simultanées MRT / personne 1

Délai min. entre 2 réservations Aucun

Délai min. entre 2 réservations MRT 1 jour

- **Nombre maximum de réservations simultanées MRT/personne** : permet de limiter le nombre de réservations simultanées que les utilisateurs de MRT pourront effectuer dans votre club.
Par exemple, en le configurant sur « 1 », les joueurs ayant une réservation « MRT » en cours ne pourront pas réserver un nouveau créneau dans votre club avant que celle-ci soit passée.
Si vous décidez de laisser cette case vide, aucune limite ne sera fixée concernant les réservations simultanées effectuées par les joueurs de MRT.
- **Délai minimum entre 2 réservations MRT**: permet d'imposer un délai entre 2 réservations effectuées par un même joueur via MRT dans votre club.
Par exemple, en sélectionnant « 1 jour », un même joueur ne pourra pas effectuer plus d'une réservation par jour dans votre club via MRT.

Vous pourrez à tout moment ajuster ces deux paramètres au mode de fonctionnement que vous souhaiterez adopter.



Afin de ne pas pénaliser les adhérents du club, il ne sera pas possible d'enregistrer un paramétrage plus « favorable » aux joueurs de MRT qu'aux adhérents.

3. Mise à disposition de créneaux sur MRT

Pour mettre à disposition un ou plusieurs créneaux, accédez au menu : **Réservation > Ma Réservation Tennis** puis cliquez sur ajouter. Il est important de rappeler que tous les créneaux que vous déciderez de mettre à disposition sur MRT resteront réservables par les adhérents du club, dans les conditions prévues par leur formule.



Vos choix de créneaux mis à disposition peuvent se faire sur les bases de votre connaissance de l'activité du club à un moment donné. Néanmoins, nous vous incitons fortement à les affiner en vous appuyant sur les statistiques d'occupation de vos courts disponibles via le menu Réservation > Statistiques de réservations (cf. §9 : Statistiques de réservation).

Sur l'exemple ci-après, le club met à disposition les créneaux de ses courts n°2 et n°3 entre 10h00 et 19h00, du lundi au vendredi tout au long de l'année sportive. Chaque créneau individuel compris dans cette plage horaire sera réservable sur MRT pour un prix de 15€.

MRT - Création

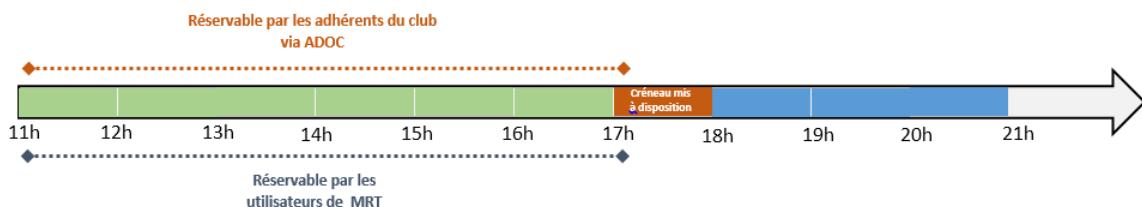
Court	Court couvert Court n°2 Court n°3 Gymnase	Jour	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche
Début de validité	01/10/2016	Fin de validité	30/09/2017
Heure de début	10:00	Heure de fin	19:00
Prix €	15		
Type de créneau	<input checked="" type="radio"/> Fixe <input type="radio"/> Dynamique	Préciser ici les modalités d'accès aux installations et au court réservé. Indiquez toute précision utile pour le joueur (éclairage, code, présence de vestiaires...)	
Modalités d'accès	<p>L'accès au club se fait par la rue Victor Hugo. Merci de vous présenter à l'accueil avant le début de votre réservation. Un badge d'ouverture des courts vous sera remis. Parking, vestiaires et éclairage sont à votre disposition.]</p> <p>body p Lettres:243 Selection:0 Source:297 Mots:40 Mots: 38</p> <p>Nombre de caractères restants : 1303</p> <p>Enregistrer</p>		

La multi sélection est possible pour les champs « jour » et « court ». Elle s'effectue en maintenant la touche **Ctrl** de votre clavier enfoncee.

- Court : sélectionnez le(s) court(s) parmi les courts affichables de votre club (déclarés dans les paramètres)
- Jour : sélectionnez le(s) jour(s) sur lesquels vous souhaitez ouvrir la réservation via MRT
- Début et fin de validité : période de mise à disposition du ou des créneaux
- Prix : correspond au prix facturé par créneau (tarif du créneau et non par joueur).

Les deux types de mise à disposition de créneaux :

- **Mise à disposition fixe:** Le créneau pourra être réservé immédiatement, aussi bien par les adhérents du club que sur Ma Réservation Tennis



Exemple d'un créneau mis à disposition de manière fixe par le club sur MRT :

Court	Court n°2 Court n°5 Court N°9	Jour	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche
Début de validité	22/03/2017	Fin de validité	22/03/2017
Heure de début	17:00	Heure de fin	18:00
Prix €	14.0		
Type de créneau	<input checked="" type="radio"/> Fixe <input type="radio"/> Dynamique		

Le créneau est visible aussi bien par les adhérents, depuis leur tableau de réservation ADOC que par les utilisateurs de MRT.

15h00		
16h00		
17h00		
18h00		Libre de 17h00 à 18h00
19h00		
20h00		
21h00		
22h00		
23h00		

Tableau de réservation de l'espace adhérent ADOC

CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT
Stade Roland Garros 2 avenue Gordon Bennett 75016 PARIS 16
0147434554

17:00

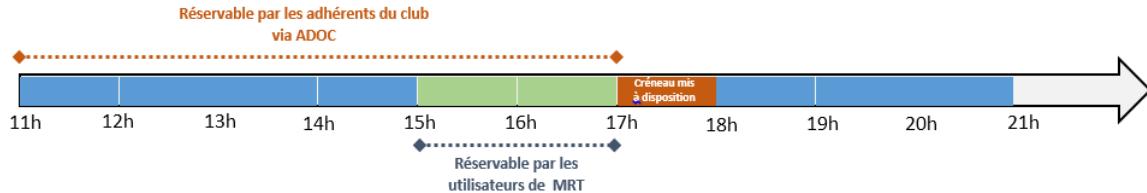
Courts disponibles

17:00 - 18:00
Pratique : **TENNIS**
Surface : **Gazon synthétique**
Conditions de jeu : **Extérieur**

14 €
RÉSERVER

Interface utilisateur Ma Réservation Tennis

- Mise à disposition dynamique:** Le créneau est proposé en priorité aux adhérents du club. Il deviendra possible de le réserver via Ma Réservation Tennis si aucun adhérent ne l'a réservé X heure(s) avant son début. Cette valeur est le délai avant mise à disposition, paramétrable sur ce même écran.



Exemple d'un créneau mis à disposition de manière dynamique par le club sur MRT, avec un délai avant mise à disposition fixé à 2h :

Court	Court n°2 Court n°5 Court N°9	Jour	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche
Début de validité	22/03/2017	Fin de validité	22/03/2017
Heure de début	17:00	Heure de fin	18:00
Prix €	14.0	Délai avant mise à disposition (en minutes) 2 heures	
Type de créneau	<input type="radio"/> Fixe <input checked="" type="radio"/> Dynamique		

15h00		
16h00		
17h00		
18h00	Libre de 17h00 à 18h00	
19h00		
20h00		
21h00		
22h00		
23h00		

Tableau de réservation de l'espace adhérent ADOC

CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT
Stade Roland Garros 2 avenue Gordon Bennett 75016 PARIS 16
0147434554



Interface utilisateur Ma Réservation Tennis

Aucun changement n'est perceptible par les adhérents qui pourront toujours réserver ce créneau depuis leur tableau de réservation ADOC. En revanche, contrairement à un créneau mis à disposition de manière fixe, les utilisateurs de MRT ne pourront le réserver qu'à partir de 2h avant son début.

- En cas de réservation du créneau (club ou adhérent), il ne sera plus proposé sur MRT ;
- Si aucune réservation n'a été faite par le club ou par un adhérent sur ce créneau 2h avant son début, il sera possible de le réserver sur MRT.



La mise à disposition dynamique est un choix pertinent pour valoriser les créneaux les plus demandés du club. Elle permet aux adhérents de rester prioritaires et limite les risques de voir des créneaux attractifs inoccupés. Votre club aura tout le loisir d'adapter les conditions de mise à disposition, notamment le tarif, en fonction de l'attractivité des créneaux proposés.

Vous pourrez par exemple proposer les créneaux les moins demandés en mise à disposition fixe, à tarif réduit et réserver les créneaux attractifs pour une mise à disposition dynamique à un tarif plus élevé.

- Modalités d'accès : ce champ sera pré-rempli par défaut avec les modalités d'accès que votre club a renseignées dans le menu **Communication > Communication MRT > Modalités d'accès par défaut**. Pour favoriser le bon déroulement des réservations dans votre club, il est important d'indiquer un maximum d'informations aux joueurs via ce champ. Ces modalités d'accès leur seront communiquées dans l'email de confirmation qu'ils recevront après chaque réservation.

Préciser ici les modalités d'accès aux installations et au court réservé. Indiquez toute précision utile pour le joueur (éclairage, code, présence de vestiaires...)

L'accès au club se fait par la rue Victor Hugo. Merci de vous présenter à l'accueil avant le début de votre réservation. Un badge d'ouverture des courts vous sera remis. Parking, vestiaires et éclairage sont à votre disposition.

Modalités d'accès

body p Lettres:243 Selection:0 Source:297 Mots:40 Mots: 38

Nombre de caractères restants : 1303

Une fois l'écran complété, cliquez sur Enregistrer pour valider la mise à disposition. Un message de confirmation apparaît et déclenche l'indexation des créneaux sur le site MRT.

Sauvegarde effectuée.

Quelques instants plus tard, les utilisateurs de MRT pourront les réserver en ligne.

Mise à disposition de créneaux depuis le tableau de réservation :

Il est aussi possible de mettre à disposition un créneau de manière unitaire depuis le tableau de réservation (par court ou par jour). Pour cela, cliquez sur le créneau de votre choix puis sélectionnez «Mettre à disposition sur MRT».

16h00	Libre de 16h00 à 17h00	
17h00	Ajouter réservation joueur	
18h00	Ajouter réservation club	
19h00	Ajouter réservation enseignement	
20h00	Mettre à disposition sur MRT	Libre de 16h00 à 17h00
21h00		
22h00		

Vous serez redirigé vers l'interface de mise à disposition, pré-remplie par la date, le nom du court et les horaires du créneau. Il suffira de compléter les champs vides puis de valider en cliquant sur «Enregistrer».

MRT - Création

Court	Court n°2 Court n°3 Court n°4 Court n°5	Jour	Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche
Début de validité	24/03/2017	Fin de validité	24/03/2017
Heure de début	16:00	Heure de fin	17:00
Prix €	15		
Type de créneau	<input checked="" type="radio"/> Fixe <input type="radio"/> Dynamique		
Modalités d'accès	Préciser ici les modalités d'accès aux installations et au court réservé. Indiquez toute précision utile pour le joueur (éclairage, code, présence de vestiaires...) L'accès au club se fait par la rue Victor Hugo. Merci de vous présenter à l'accueil avant le début de votre réservation. Un badge d'ouverture des courts vous sera remis. Parking, vestiaires et éclairage sont à votre disposition.		
	body p Lettres:0 Selection:0 Source:0 Mots:1 Mots: 0		
	Nombre de caractères restants : 1600 <input type="button" value="Enregistrer"/>		

Identification des créneaux mis à disposition de MRT :

Depuis le tableau de réservation de l'espace gestionnaire ADOC, les créneaux mis à disposition sur MRT apparaissent de manière distincte (mention MRT visible dans le coin supérieur droit).

16h00	MRT	MRT	MRT	MRT	MRT	
17h00	MRT	MRT				
18h00	MRT	A.DUPONT J.DURAND		Groupe jeudi 17h30-19h00 Nicolas		MRT
19h00	Tournoi par poules (Tournoi)		MRT	Groupe jeudi 19h00-20h30 Nicolas		
20h00					MRT	
21h00		Groupe jeudi 20h30-22h00 Nicolas		Groupe jeudi 20h30-22h00 Nicolas		MRT
22h00						
23h00						

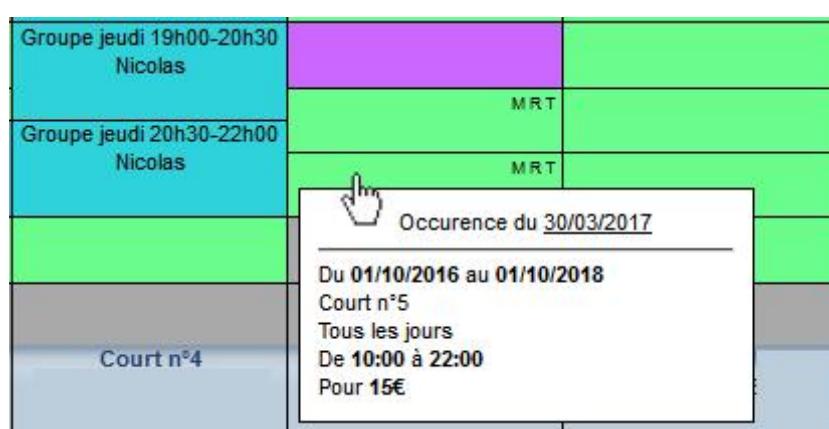
Tableau de réservation de l'espace gestionnaire

Créneau disponible non mis à disposition: réservable uniquement par le club et les adhérents

Créneau mis à disposition de MRT: réservable par le club, les adhérents et les utilisateurs de MRT

Créneau réservé par un licencié via MRT

Un clic droit sur un créneau mis à disposition permet d'obtenir le détail de son paramétrage



Détails de la mise à disposition au clic droit sur un créneau

Sur le tableau de réservation de l'espace adhérent, aucune distinction n'est faite entre les créneaux libres mis à disposition de MRT ou non: ceux-ci apparaissent tous comme disponibles (colorés en vert).

De même, un créneau réservé par un utilisateur de MRT apparaît dans la même couleur qu'un créneau réservé par un adhérent du club (sans indication du nom du joueur).

16h00					
17h00					
18h00	A.DUPONT J.DURAND		Groupe jeudi 17h30-19h00 Nicolas		
19h00	Tournoi par poules (Tournoi)		Groupe jeudi 19h00-20h30 Nicolas		
20h00					
21h00	Groupe jeudi 20h30-22h00 Nicolas		Groupe jeudi 20h30-22h00 Nicolas		
22h00					
23h00					

Tableau de réservation de l'espace adhérent

4. Tableau de bord des créneaux mis à disposition de MRT

Les créneaux mis à disposition par le club apparaissent de manière visuelle sur l'écran **Réservation > Ma Réservation Tennis.**

The screenshot shows the 'Configuration > Ma Réservation Tennis' interface. At the top, there are two tabs: 'Espace Adhérent' (selected) and 'Espace Gestionnaire'. Below the tabs, a search bar includes fields for date ('27/03/2017'), month ('Le mois'), and a 'Rechercher' button. The main area displays a table titled '4 éléments trouvés.' (4 elements found) with 1 item listed. The table columns are: Validité (Validity), Horaires (Hours), Prix (Price), Délai (Duration), Courts (Courts), and Jours (Days). Each row shows a slot from 10:00 to 22:00 on Court n°2 or n°5, costing 15,00 € or 20,00 € respectively, available every day. There are icons for deleting each row. Below the table is an 'Export Excel' button. At the bottom, a summary table shows the availability of Courts n°5, n°2, and n°9 across the days of March 2017, with specific time ranges highlighted in blue, yellow, red, and grey.

Court n°5	De 10:00 à 18:00	De 18:00 à 22:00			
Court n°2	De 10:00 à 22:00				
Court N°9	De 10:00 ...	De 10:00 à 22:00			

Une liste déroulante vous permet de choisir la période affichée (journée, semaine, mois ou année).



A screenshot of a search interface. At the top left is a date range selector with arrows and a dropdown menu set to "La journée". To its right are buttons for "Rechercher" (Search) and "Annuler" (Cancel). Below this is a horizontal bar with several items: a blue square icon, the text "Du 01/10/2016 au 30/09/2017", the time "De 10:00 à 22:00", the price "15,00 €", the court number "Court n°2", and the text "Tous les jours". To the right of these items are two small icons: a blue square with a white pencil and a red square with a white X.

Puis, pour chaque ligne, 3 actions sont possibles :



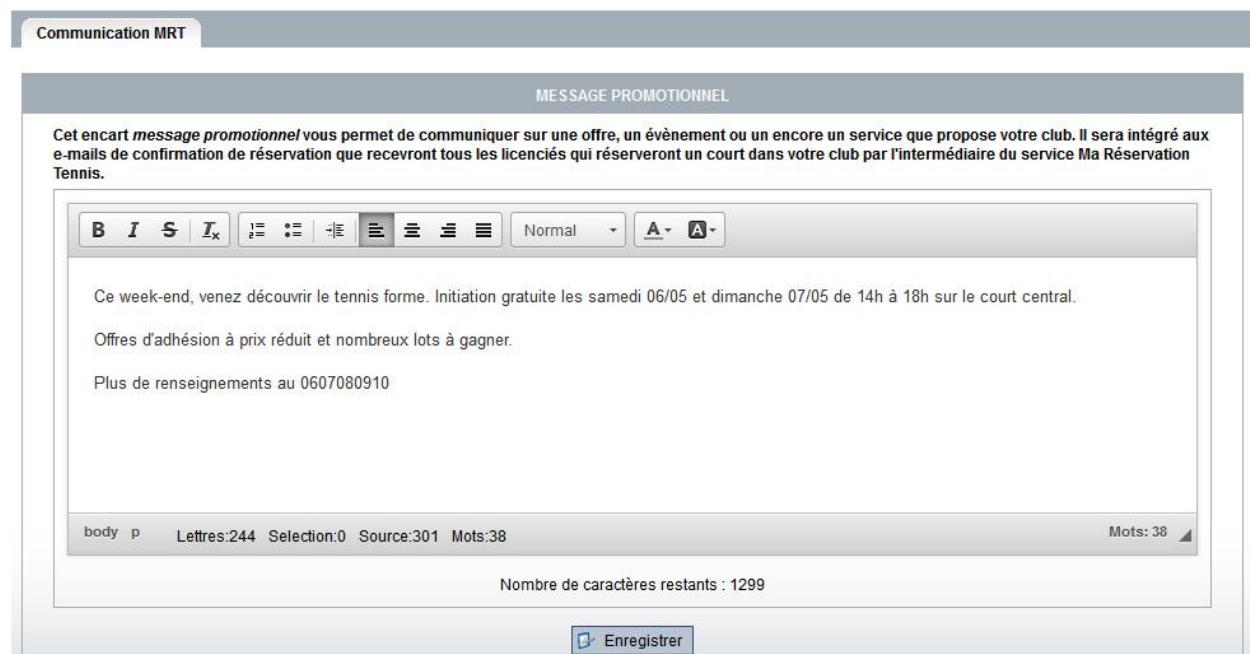
-  Consulter/modifier le détail du paramétrage des créneaux mis à disposition
-  Créer à partir de ce modèle : reprendre un créneau existant pour le dupliquer avec ou sans modification pour une autre période
-  Ne plus mettre à disposition

5. Communication MRT

Cette fonctionnalité vous permet, via un champ de saisie libre, de faire la promotion d'une offre, d'un évènement ou d'un service que propose votre club. Votre message promotionnel sera intégré aux emails de confirmation de réservation reçus par les utilisateurs de Ma Réservation Tennis dans votre club.

Pour ajouter un message, accédez au menu **Communication > Communication MRT**

Saisissez votre message puis cliquez sur Enregistrer pour valider.



A screenshot of the "Communication MRT" editor. The top bar shows the title "Communication MRT". Below it is a toolbar with various editing icons (bold, italic, underline, etc.). The main area is a rich text editor containing the following text:
Ce week-end, venez découvrir le tennis forme. Initiation gratuite les samedi 06/05 et dimanche 07/05 de 14h à 18h sur le court central.
Offres d'adhésion à prix réduit et nombreux lots à gagner.
Plus de renseignements au 0607080910

At the bottom of the editor, there is a status bar showing "body p Lettres:244 Selection:0 Source:301 Mots:38" and "Mots: 38". Below the status bar, it says "Nombre de caractères restants : 1299". At the very bottom is a "Enregistrer" (Save) button.

Retrouvez toutes vos réservations sur votre compte [Mon Espace Tennis](#)

**FÉDÉRATION
FRANÇAISE**

CONFIRMATION DE VOTRE RÉSERVATION

Bonjour ALEXANDRE

Nous vous confirmons la réservation du court de Tennis (court n°Philippe Chatrier) le 26/03/2017 de 18:00 à 19:00 au CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT, situé à PARIS 16.

Montant (déjà payé) : 15,00 €

Pour ajouter votre réservation à votre calendrier, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

[Google Agenda](#) [Apple Calendrier](#)

Coordonnées du club :

- Adresse :
Stade Roland Garros 2 avenue Gordon Bennett
75016 PARIS 16
- Téléphone : 0147434554

Modalités d'accès :

L'accès au club se fait via la rue Victor Hugo. Merci de vous présenter à l'accueil avant le début de votre réservation. Un badge d'ouverture des courts vous sera remis. Parking, vestiaires et éclairage sont à votre disposition.

Pour voir l'itinéraire, [cliquez ici](#)

[Retrouvez toutes vos réservations](#)

Ce week-end, venez découvrir le tennis forme. Initiation gratuite les samedi 06/05 et dimanche 07/05 de 14h à 18h sur le court central.

Offres d'adhésion à prix réduit et nombreux lots à gagner.

Plus de renseignements au 0607080910

A bientôt sur les courts,
Fédération Française de Tennis

Suivez la FFT sur :    

Exemple d'e-mail de confirmation envoyé après une réservation sur MRT



Ce message contribue à faire la promotion de votre club, pensez à le mettre à jour régulièrement.

6. Modalités d'accès au club

Votre club se prépare à accueillir de nouveaux licenciés. Pour permettre à ce public qui ne connaît pas forcément votre club d'y accéder facilement, un encart dédié vous permet d'indiquer les modalités d'accès et toute autre information que vous jugez utile à communiquer: horaires d'ouverture du club house, fonctionnement de l'éclairage des courts, parking...

Pour définir des modalités d'accès par défaut, accédez au menu: **Communication > Communication MRT > Message d'accès par défaut**

The screenshot shows a software window titled "Communication MRT". The main area is titled "MESSAGE PROMOTIONNEL" and "MESSAGE D'ACCES PAR DEFAUT". The text area contains the following text:
L'accès au club se fait par la rue Victor Hugo. Merci de vous présenter à l'accueil avant le début de votre réservation. Un badge d'ouverture des courts vous sera remis. Parking, vestiaires et éclairage sont à votre disposition.

Below the text area are status bars: "Lettres: 243 Source: 297 Mots: 40" on the left and "Mots: 38" on the right. At the bottom center is a "Nombre de caractères restants : 1303" and a "Enregistrer" button.

Ces modalités seront indiquées sur les emails de confirmation de réservation envoyés aux utilisateurs de Ma Réservation Tennis.

Retrouvez toutes vos réservations sur votre compte [Mon Espace Tennis](#)

**TEN
NIS FÉDÉRATION FRANÇAISE**

CONFIRMATION DE VOTRE RÉSERVATION

Bonjour ALEXANDRE

Nous vous confirmons la réservation du court de Tennis (court n°Philippe Chatrier) le 26/03/2017 de 18:00 à 19:00 au CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT, situé à PARIS 16.

Montant (déjà payé) : 15,00 €

Pour ajouter votre réservation à votre calendrier, cliquez sur l'un des liens ci-dessous :

[Google Agenda](#) [Apple Calendrier](#)

Coordonnées du club :

- Adresse :
Stade Roland Garros 2 avenue Gordon Bennett
75016 PARIS 16
- Téléphone : 0147434554

Modalités d'accès :

L'accès au club se fait via la rue Victor Hugo. Merci de vous présenter à l'accueil avant le début de votre réservation. Un badge d'ouverture des courts vous sera remis. Parking, vestiaires et éclairage sont à votre disposition.

Pour voir l'itinéraire, [cliquez ici](#)

[Retrouvez toutes vos réservations](#)

Ce week-end, venez découvrir le tennis forme. Initiation gratuite les samedi 06/05 et dimanche 07/05 de 14h à 18h sur le court central.

Offres d'adhésion à prix réduit et nombreux lots à gagner.

Plus de renseignements au 0607080910

A bientôt sur les courts,
Fédération Française de Tennis

Suivez la FFT sur :    

Exemple d'e-mail de confirmation envoyé après une réservation sur MRT

7. Suivi des réservations MRT

Vous pouvez à tout moment suivre l'état des réservations MRT effectuées dans votre club (passées et à venir) via le point d'entrée **Réservation > Suivi des réservations MRT**

Il est possible de trier les réservations par période et par court (multi sélection possible).

Etat	Date	Court	Horaire	Joueur 1	Tél.	Joueur 2	Tél.	Prix	Motif de l'annulation
Passée	22/02	Philippe Chatrier	10:00 11:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	24/02	Philippe Chatrier	09:00 10:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	24/02	Philippe Chatrier	10:00 11:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	24/02	N°13 Padel	11:30 12:30	NOM Prénom	01.02.03.04.05			5,00 €	
Passée	24/02	N°13 Padel	12:30 13:30	NOM Prénom	01.02.03.04.05			5,00 €	
Passée	24/02	Philippe Chatrier	15:00 16:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	24/02	Philippe Chatrier	17:00 18:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	24/02	Philippe Chatrier	18:00 19:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	27/02	Philippe Chatrier	09:00 10:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	27/02	Philippe Chatrier	17:00 18:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	27/02	Philippe Chatrier	18:00 19:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	28/02	Philippe Chatrier	15:00 16:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	14/03	N°13 Padel	16:30 17:30	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	
Passée	14/03	Philippe Chatrier	17:00 18:00	NOM Prénom	01.02.03.04.05			12,00 €	

Les actions possibles pour chaque réservation :

Envoyer un email au joueur

Consulter les détails de la transaction/rembourser un paiement

8. Annulation et remboursement des réservations

Les conditions générales d'utilisation de MRT ne prévoient pas de possibilité d'annulation à la demande du joueur. Chaque club reste libre s'il le souhaite de faire un geste vis-à-vis d'un joueur qui en ferait la demande.

 **En revanche, si votre club est à l'origine de l'annulation, la réservation devra impérativement être remboursée au joueur.**

Il peut en effet arriver que votre club soit contraint d'annuler une réservation effectuée et payée par un joueur via MRT (indisponibilité du court, intempéries, cas de force majeure, accord avec le joueur...). Pour effectuer un remboursement depuis le menu **Réservation > Suivi des réservations MRT**, cliquez sur l'icône  . Le détail de la transaction s'affiche. Saisissez ensuite le montant à rembourser puis validez.

 **La plateforme Paybox impose d'indiquer le montant du remboursement en centimes d'euros.**

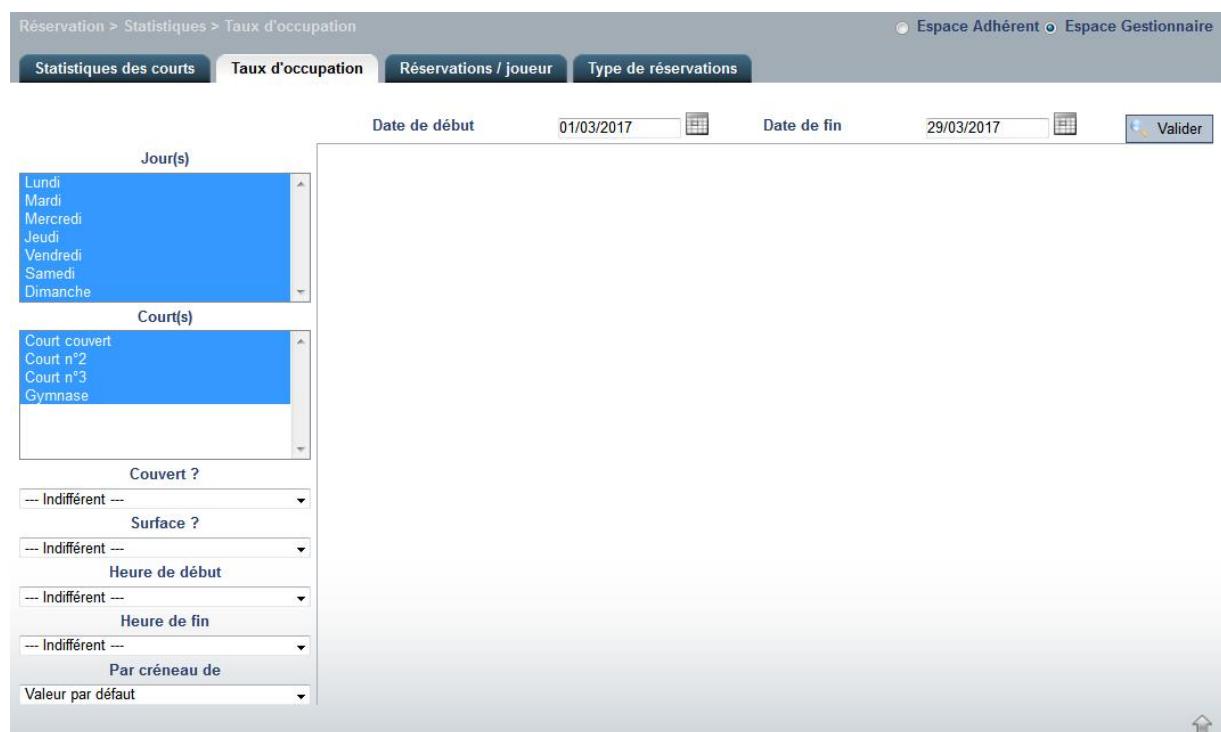
Date	20/12/2016 12:00	Réf. commande	MRT-22130180-20170330	Montant	25,00 €				
Auto. seule ?	Non	Type de paiement	CARTE	Type de carte	VISA				
Réf. Paybox	674044755	Numéro d'appel	675386059	Autorisation	211411				
Code retour	00000	Status	Télécollecté	Date trait.	20/12/2016 08:56				
Commentaire Paiement effectué									
Date	Type	Montant	Réf. Paybox	N° Appel	Autorisation	Status	Remise	Code retour	Commentaire
21/12/16	Débit	25,00 €	674044755	675386059	211411	Télécollecté	421921660	00000	Demande traitée avec succès
 Effectuer un remboursement (en centimes) :									
<input type="text" value="2500"/> 									
<input type="button" value="Fermer"/>									

9. Statistiques de réservation

Le module de statistiques d'ADOC est accessible par le chemin **Réservation > Statistiques**.

Dans le cadre de MRT, l'onglet **Taux d'occupation** nous intéressera plus particulièrement. Il vous permettra d'analyser l'occupation de chacun de vos courts sur une période de votre choix. Ce chiffre est obtenu par un calcul du nombre de créneaux réservés (adhérents, club, groupe) par rapport au nombre de créneaux disponibles.

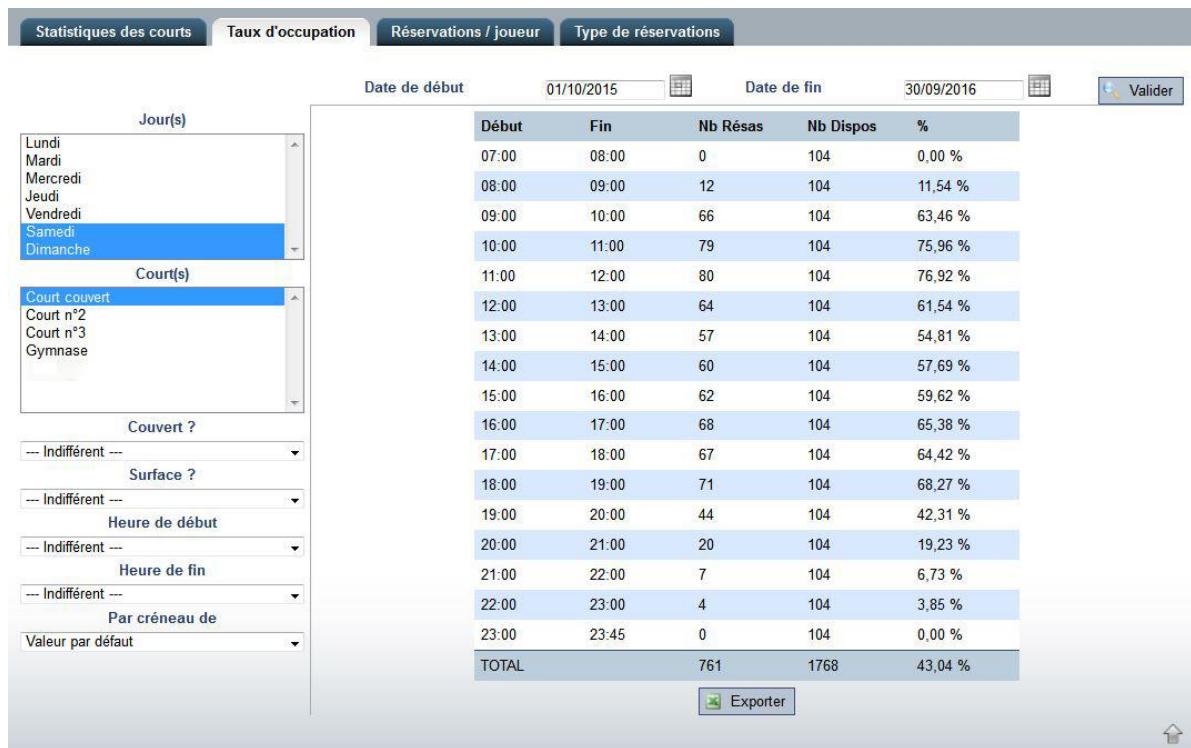
 Si la réservation en ligne ADOC et/ou MRT n'est pas le seul mode de réservation dans le club, cette statistique ne reflètera pas l'occupation réelle de vos courts. Les réservations effectuées hors système ne pouvant être prises en compte dans le calcul du taux d'occupation qu'à condition de venir les saisir a posteriori sur le tableau de réservation.



The screenshot shows the 'Taux d'occupation' (Occupancy Rate) section of the reservation statistics. At the top, there are tabs for 'Statistiques des courts', 'Taux d'occupation' (which is selected), 'Réservations / joueur', and 'Type de réservations'. Below the tabs, there are date selection fields ('Date de début' set to 01/03/2017, 'Date de fin' set to 29/03/2017) and a 'Valider' (Validate) button. On the left, there are two dropdown menus: 'Jour(s)' (Days) containing 'Lundi', 'Mardi', 'Mercredi', 'Jeudi', 'Vendredi', 'Samedi', and 'Dimanche'; and 'Court(s)' (Court) containing 'Court couvert', 'Court n°2', 'Court n°3', and 'Gymnase'. Further down, there are several dropdown menus for filtering: 'Couvert ?' (Covered?), 'Surface ?', 'Heure de début' (Start time), 'Heure de fin' (End time), 'Par créneau de' (By slot), and 'Valeur par défaut' (Default value). A small 'Up' arrow icon is located at the bottom right of the filter area.

Utilisez les filtres situés en partie gauche de l'écran pour affiner votre analyse.

Sur l'exemple ci-dessous, le club s'intéresse au taux d'occupation de son court couvert le week-end. Sa période d'analyse est l'année sportive 2016. Cela lui permet d'identifier de manière rapide les créneaux plébiscités et ceux qui pourraient accueillir de nouveaux pratiquants.



Par exemple, le créneau de 19h à 20h a été réservé 44 fois sur 104 possibles, soit un taux d'occupation de 42%. Le club pourra ainsi s'appuyer sur cette donnée pour définir les conditions de sa mise à disposition sur MRT.

Enfin, les réservations MRT ont été intégrées à l'extraction de l'onglet **Type de réservation** ce qui vous indiquera la part des réservations MRT parmi toutes les réservations effectuées dans le club. Cet indicateur sera notamment utile pour veiller à l'équilibre entre les adhérents du club et les licenciés ayant réservé sur MRT.

POUR ALLER PLUS LOIN

N'hésitez pas à prendre contact avec le référent ADOC de votre Ligue